



**T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI**

**KAHRAMANMARAŞ İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ**  
**DESTEK HİZMETLERİ BAŞKANLIĞI**  
**SAĞLIK BİLGİ SİSTEMLERİ BİRİMİ**

# **ELEKTRONİK İMZA**

## **(E-İMZA)**

# **YARDIM DÖKÜMANI**

## **(2023)**

# 1.ELEKTRONİK İMZA (E-İMZA)

## a. İLK BAŞVURU

- i. Daha önce hiç e-imza almamış olan personellerimize e-imzaları Müdürlüğümüz tarafından temin edilmektedir. Kullanım süresi 3 yıldır.
- ii. <https://portal.kamusm.gov.tr/bp/ws.go> adresinden personellerimiz online olarak e-imza başvurularını yapmalıdırlar. BAŞVURU İŞLEMİ e-imzalı, e-onaylı veya ıslak imzalı olarak yapılabilir. E-imzalı ve e-onaylı başvurularda İl Sağlık Müdürlüğümüze herhangi bir evrak göndermeye gerek olmayıp sadece ıslak imzalı başvuru yapılması halinde BAŞVURU FORMU ıslak imza ile imzalanmalı ve Müdürlüğümüz Sağlık Bilgi Sistemleri Birimine iletmelidirler. **Başvurulan e-onaylı veya e-imzalı yapılması tavsiye edilmektedir.**
- iii. [Aile Hekimleri içinde aynı prosedür geçerli olup aile hekimleri ayrıca e-imza bedelini İl Sağlık Müdürlüğümüz banka hesabına yatırıp dekontu ilgili birime iletmelidir. Hesap bilgileri aşağıda yer almaktadır.](#)
- iv. E-imzalı işlemin sistem üzerinden gönderilmesi veya ıslak imzalı başvuru formunun Müdürlüğümüze ulaşmasının ardından başvuruya müteakip ortalama **10 gün içerisinde** E-İmzalar kurye ile personellerimizin adreslerine gönderilmektedir.

## b. E-İMZA YENİLEME

- i. Süresi dolacak olan E-İmza için yenileme başvuruları <https://portal.kamusm.gov.tr/bp/ws.go> adresinden personel tarafından online olarak ilk başvurudaki gibi yapılmaktadır. Buradaki tek fark BAŞVURU NEDENİ bölümünün **YENİLEME** olarak seçilmesidir. Diğer bütün işlemler ilk başvuru ile aynıdır.

## c. E-İMZA KAYIP-ÇALINTI-AD SOYAD DEĞİŞİKLİĞİ VEYA ARIZA DURUMUNDA YAPILMASI GEREKENLER

- i. E-İmzanın kaybolması veya çalınması durumunda ilk olarak 444 5 576 nolu çağrı merkezine bilgi verilmesi gerekmektedir.
- ii. **KAYIP-ÇALINTI-AD SOYAD DEĞİŞİKLİĞİ VEYA ARIZA DURUMUNDA E-İMZA BEDELLERİ İLGİLİ PERSONEL TARAFINDAN KARŞILANACAKTIR.**
- iii. Başvurular KAMU SM Online işlemler sayfası üzerinden <https://onlineislemler.kamusm.gov.tr/landing> yapılacaktır.
- iv. **KAMU SM ONLINE İŞLEMLER>>>NES İŞLEMLERİ>>>BİREYSEL İŞLEMLER>>>BAŞVURU İŞLEMLERİ>>>KİŞİ ÖDEMELİ BAŞVURULAR** ekranları üzerinden başvuru işlemi tamamlanacaktır.
- v. Yeni E-İmzanın alınabilmesi için sorun yaşanması halinde Müdürlüğümüz Sağlık Bilgi Sistemleri Birimine bilgi vermeniz ve süreci başlatmanız gerekmektedir.
- vi. Elektronik imza ve kart okuyuculara ait güncel fiyat listesine [https://kamusm.bilgem.tubitak.gov.tr/urunler/nitelikli\\_elektronik\\_sertifika/fiyatlandirma.jsp](https://kamusm.bilgem.tubitak.gov.tr/urunler/nitelikli_elektronik_sertifika/fiyatlandirma.jsp) adresinden ulaşabilirsiniz.
- vii. Başvurunuzun ardından yaklaşık 10 gün içerisinde talep ettiğiniz ürün kurye ile adresinize teslim edilecektir.

#### d. E-İMZA PIN KODU YENİLEME İŞLEMLERİ

- PIN kodu oluşturma veya yenileme işlemleri için <https://kamusm.bilgem.tubitak.gov.tr/> adresindeki ONLINE İŞLEMLER ekranına e-devlet şifresi ile giriş yapılır.
- ONLINE İŞLEMLER** ekranında Nitelikli Elektronik Sertifika (NES) İşlemleri menüsü **BİREYSEL İŞLEMLER** üzerinden **PIN OLUŞTURMA-KİLİT ÇÖZME** ekranından yeni PIN kodu oluşturma veya PIN KODU yenileme işlemi yapılmaktadır.
- PIN Kodunuz en az 6 haneli olmalı ve sadece rakamlardan oluşmalıdır.

#### e. E-İMZA KART OKUYUCU TALEPLERİ

- E-İmza **MINİ KART OKUYUCU APARAT** ihtiyaçları Kamu SM üzerinden talep edilir.
- <https://kamusm.bilgem.tubitak.gov.tr/basvurular/kartokuyucu/> adresine giriş yapılarak <https://ebasvuru.kamusm.gov.tr/kartokuyucu> web sitesinden online kart okuyucu başvurusu yapılır.
- Kart Okuyucu temin tutarı, Kamu SM Borç Sorgulama ve Ödeme sayfasından <https://sanalpos.kamusm.gov.tr/> sorgulanarak kredi/banka kartıyla veya Kamu SM Vakıfbank Kurum Ödemeleri sayfasından (Banka Şubeleri, İnternet Şube, Mobil Şube, ATM) vergi kimlik/TC kimlik numarası ile sorgulama yaparak hesaba yatırılır.
- Ödeme hesaba yansdıktan sonra Kart Okuyucu portaline girilen bilgiler doğrultusunda fatura ile birlikte ilgili adrese kart okuyucu gönderimi sağlanır.

#### f. BİREYSEL BAŞVURU İŞLEMLERİ (YENİ)

- KAMU SM üzerinden kurum aracılığı olmadan BİREYSEL olarak e-imza başvuruları yapılabilmekte olup bu durumda ödemeler direkt olarak KAMU SM ye yapılmaktadır. Bireysel başvurularda kartın hizmete açılma tarihi e-imzanın kişiye teslim edilme tarihidir.

#### AİLE HEKİMLERİ TARAFINDAN E-İMZA BEDELLERİNİN YATIRILACAĞI HESAP BİLGİLERİ

Kahramanmaraş İl Sağlık Müdürlüğü İşletme Birimi

Vergi Dairesi: Aslanbey Vergi No: 4880488937

BANKA: TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.

IBAN NO: TR38 0001 2001 3510 0005 1000 01

2023 YILI İÇİN 3 YILLIK NİTELİKLİ ELEKTRONİK SERTİFİKA ÜCRETİ: **413,00 TL**

GÜNCEL FİYAT LİSTESİNİ AŞAĞIDAKİ BAĞLANTIDAN ÖĞRENEBİLİRSİNİZ.

[https://kamusm.bilgem.tubitak.gov.tr/urunler/nitelikli\\_elektronik\\_sertifika/fiyatlandirma.jsp](https://kamusm.bilgem.tubitak.gov.tr/urunler/nitelikli_elektronik_sertifika/fiyatlandirma.jsp)

<b>MAHMUT HAKKI MESTANOĞLU SORUMLU BİRİM PERSONELİ</b> <a href="mailto:m.mestanoglu@saqlik.gov.tr">m.mestanoglu@saqlik.gov.tr</a> 0 (507) 508 33 76 0 (344) 223 74 28 Dâhili:3258	<b>ÖZKAN KÖŞKER BİRİM SORUMLUSU</b> TEL: 0 (344) 223 74 28 Dâhili:3292 GSM:0 (532) 132 90 79 <a href="mailto:ozkan.kosker@saqlik.gov.tr">ozkan.kosker@saqlik.gov.tr</a>
<b>KAMU SM DESTEK HATTI: 444 5 576   bilgi@kamusm.gov.tr</b>	